

Информация о способах защиты прав получателей финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации (при ее наличии).

Акционерное общество «Управляющая компания Мономах» (далее – Управляющая компания), действующее на основании лицензии на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами № 21-000-1-00072 от 28 июня 2002 года, выданной ФКЦБ России, предоставляет получателям финансовых услуг следующую информацию в соответствии с требованиями Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов, утв. Банком России

Для обеспечения защиты прав и законных интересов получателей финансовых услуг, Управляющая компания и получатели финансовых услуг при взаимном соглашении сторон решают спорные вопросы в досудебном порядке путем переговоров или в претензионном порядке, а в случае не достижения согласия – в судебном порядке путем обращения за защитой нарушенных прав в судебные органы в соответствии с действующим процессуальным законодательством Российской Федерации.

Претензия направляется в Управляющую компанию одним из следующих способов:

- на бумажном носителе посредством почтовой связи или нарочным по адресу Управляющей компании: 630090, Новосибирская область, город Новосибирск, проспект Академика Лаврентьева, дом 2/2, офис 355;
- в электронной форме на адрес электронной почты Управляющей компании: pif@monomah.ru

Управляющая компания осуществляет рассмотрение претензии в порядке, установленном внутренними документами Управляющей компании.

Ответ на претензию, не требующий дополнительного изучения, расследования обстоятельств его возникновения, документальной проверки, направляется заявителю в срок не позднее 15 рабочих дней с даты ее регистрации, если иные сроки не предусмотрены Федеральным законом "Об инвестиционных фондах" № 156-ФЗ и другими федеральными законами.

В случае необходимости запроса дополнительных документов и материалов в целях объективного и всестороннего рассмотрения претензии Управляющая компания вправе продлить срок рассмотрения, но не более чем на 10 рабочих дней.

Ответ на претензию направляется способом, которым был направлен такой запрос, либо способом, указанным в претензии.

Процедура медиации для внесудебного разрешения спора не применяется ввиду отсутствия в договорах доверительного управления (правилах доверительного управления паевыми инвестиционными фондами) ссылки на документ, содержащий условия урегулирования спора при содействии медиатора (медиативной оговорки).

Для защиты своих прав, получатель финансовых услуг также вправе обратиться в Банк России (Центральный банк Российской Федерации) и Национальную ассоциацию участников фондового рынка (НАУФОР).

Стоимость инвестиционных паев может увеличиваться и уменьшаться, результаты инвестирования в прошлом не определяют доходы в будущем, государство не гарантирует доходность инвестиций в паевые инвестиционные фонды. Прежде чем приобрести инвестиционный пай паевого инвестиционного фонда, следует внимательно ознакомиться с правилами доверительного управления фондом.